

Regulamin funkcjonowania gminnego systemu wysyłania wiadomości SMS

„Serwis SMS dla mieszkańców gminy Nieborów”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach newsletteru SMS pn. „Serwis SMS dla mieszkańców gminy Nieborów” (zwanym dalej „Usługami”).
2. Usługa jest prowadzona przez Urząd Gminy Nieborów, z siedzibą przy ul. Al. Legionów Polskich 26, 99-416 Nieborów, zwanym dalej „Usługodawcą”
3. Usługa jest świadczona wyłącznie w ramach sieci komórkowych operatorów krajowych. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez aktywację usługi wyraża zgodę na bezpłatne otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest Usługobiorcą zwanym dalej „Użytkownikiem”.
4. Użytkownik akceptuje warunki regulaminu i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz oświadcza o zapoznaniu się z treścią klauzuli informacyjnej zawartą w § 3 niniejszego regulaminu.

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. Aby skorzystać i zapisać się do usługi lub z niej zrezygnować, należy wypełnić formularz rejestracyjny w wersji papierowej dostępny w sekretariacie Urzędu Gminy Nieborów lub formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej Urzędu Gminy.
2. W ramach usługi Użytkownik będzie otrzymywać bezpłatne wiadomości o planowanych wydarzeniach w gminie, komunikaty o utrudnieniach w ruchu oraz informację o np. projektach, planowanych przerwach w dostawie wody, energii i innych, zbliżających się terminach podatku i opłat lokalnych.
3. Użytkownik zobowiązuje się do dokonania zgłoszenia aktualizacyjnego lub wypisania się z usługi w przypadku zmiany danych podanych w formularzu zgłoszenia.
4. W przypadku łamania regulaminu, Usługodawca zastrzega sobie prawo uniemożliwienia korzystania z Usługi Użytkownikowi.
5. Jeżeli w efekcie dokonania wysyłki wiadomości na numer Użytkownika, Usługodawca otrzyma od operatora raport o niewysłaniu wiadomości lub co najmniej

trzy raporty o niedostarczeniu wiadomości, numer Użytkownika może zostać uznany za nieaktywny i wyrejestrowany.

6. Użytkownik może wypisać się z usługi w dowolnym momencie, składając formularz rezygnacji w wersji papierowej dostępny w sekretariacie Urzędu Gminy Nieborów lub formularz elektroniczny dostępny na stronie internetowej Urzędu Gminy.

§ 3

Przesyłane treści

1. Usługodawca zobowiązuje się przysyłać Użytkownikom wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące komunikatów opisanych w §2 pkt. 2
2. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 4

Ochrona danych osobowych

Spełniając obowiązek informacyjny określony w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) –dalej RODO informuje, iż:

1. Administratorem danych Użytkownika jest Urząd Gminy Nieborów, z siedzibą przy ul. Al. Legionów Polskich 26, 99-416 Nieborów,
2. w zakresie związanym z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownik może kontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej adres e-mail: iodo@spotcase.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora,
3. dane osobowe Użytkownika Administrator będzie przetwarzał w celu prawidłowej realizacji niniejszej usługi w ramach newsletteru SMS pn. „Serwis SMS dla mieszkańców gminy Nieborów” tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
4. W każdej chwili przysługuje Użytkownikowi prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
5. dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu określonego w pkt 3 nie dłużej jednak niż do czasu wycofania udzielonej przez Użytkownika zgody,
6. dane osobowe Użytkownika mogą zostać ujawnione podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
7. Do danych osobowych Użytkownika mogą też mieć dostęp podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Usługodawcy, w szczególności Vercom S.A., ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, NIP: 7811765125, REGON: 300061423, KRS: 0000535618,

8. Użytkownikowi przysługuje prawo:
 - dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także przenoszenia danych (w granicach określonych w Rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.),
 - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody: prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - prawo wniesienia skargi do PUODO (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
9. podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych osobowych jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usługi.
10. Administrator przetwarzając dane Użytkownika nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi odpowiadają operatorzy sieci telefonii komórkowych.
3. Numer usługi nie stanowi oficjalnej drogi komunikacji z Urzędem Gminy Nieborów.
4. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:
 - a. Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane,
 - b. Korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie,
 - c. Problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - d. Korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane,
 - e. Niedostarczenie wiadomości wynikające z przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej operatorów telefonii komórkowej lub operatora usługi (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy,
 - f. Niedostarczenie lub niedoręczenie wiadomości SMS w terminie. Operator telekomunikacyjny nie gwarantuje doręczenia wszystkich wysyłanych wiadomości,
 - g. Ewentualne następstwa bezcelowego wysłania lub zaniechania wysłania informacji o zagrożeniu,

- h. Przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi,
 - i. Następstwa korzystania z Usługi przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Usługodawcy oraz osoby, które korzystają z kart o numerach, które nie zostały wyrejestrowane z Usługi przez wcześniejszych Użytkowników.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:
 - a. Po skonfigurowaniu usługa działa w sposób zautomatyzowany, a wiadomości przesyłane do systemie nie są na bieżąco odczytywane,
 - b. Usługodawca dopuszcza możliwość zmiany numeru Usługi oraz czasowego zaprzestania świadczenia Usługi bez podania przyczyny,
 - c. Usługodawca powierza Operatorowi do przetwarzania zgromadzone w systemie dane w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Usługi.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie internetowej gminy: www.nieborow.pl
7. W sprawach związanych z Usługą należy kontaktować się poprzez e-mail: gmina@nieborow.pl
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
9. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Serwis SMS dla mieszkańców Gminy Nieborów

Formularz rejestracji/aktualizacji*

Wypełnienie formularza jest niezbędne do otrzymywania sms-ów informacyjnych, wysyłanych przez Urząd Gminy Nieborów.

Imię:

Nazwisko:

Adres:

Nr tel. komórkowego:

Wysyłane bezpłatnie informacje będą związane z działalnością Urzędu Gminy Nieborów (np. ratach podatku, opłatach lokalnych, o bezpłatnych badaniach, szkoleniach, imprezach kulturalnych i sportowych, utrudnieniach w komunikacji, ostrzeżeniach pogodowych i innych spraw istotnych z punktu widzenia społecznego).

Akceptuję warunki regulaminu działania Serwisu SMS dla mieszkańców Gminy Nieborów oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w powyższym formularzu przez Urząd Gminy Nieborów, z siedzibą przy Al. Legionów Polskich 26, 99-416 Nieborów w celu otrzymywania wiadomości SMS w ramach Serwisu SMS, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Oświadczam, że wyrażam zgodę dobrowolnie oraz zostałem poinformowany, że mam prawo wglądu, poprawienia swoich danych, usunięcia swoich danych oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania do wyżej wspomnianego celu.

Wyrażenie zgody jest niezbędne do otrzymywania wiadomości SMS w ramach Serwisu SMS.

Regulamin serwisu oraz klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie www.bip.nieborow.pl.

Data i podpis:

*niewłaściwe skreślić